



**¿TENDRÁS ÉXITO**

**en el mundo digital?**



● **Despertar a la transformación digital**

Estamos al borde de una revolución digital. IDC predice que para 2023, más de la mitad de todo el gasto en tecnología se dedicará a la transformación digital.<sup>1</sup> A medida que las tecnologías habilitadoras, como AI, IoT, DevOps y aplicaciones nativas de la nube, se vuelvan más omnipresentes, surgirá una gran división entre las empresas que adoptan la transformación digital y se convierten en disruptores en sus industrias, y aquellas que se quedan atrás.

¿De qué lado quieres estar?

Para 2023, el 53% de todo el gasto en tecnología se destinará directamente a la Transformación Digital.

-IDC

En esta nueva era, los líderes empresariales reconocen que la Transformación Digital exitosa se extiende más allá de la tecnología. También son fundamentales la estrategia empresarial adecuada, foros codificados para la innovación y formas de pensar radicalmente diferentes para obtener valor de sus inversiones digitales.<sup>2</sup>

Accenture

**Curva de madurez de la transformación**



**La nube o nube pública, privada e híbrida**

Recursos de TI flexibles • Tiempo de comercialización más rápido • Acceso a la innovación • Acelerar la transformación

“Los líderes de TI querrán ver cómo pueden aprovechar las capacidades de la nube pública para acelerar el valor en lugar de invertir tiempo y dinero en construir las internamente.”<sup>3</sup>

The Enterprisers Project: “8 Digital Transformation Trends for 2020”

## Cuidado de la salud

Los registros de atención médica continuarán digitalizándose y los sensores monitorearán los signos vitales del paciente para obtener comentarios continuos dentro y fuera de la clínica. Con IA, las mejores prácticas de predicción y prevención de enfermedades se aplican de manera más uniforme. Y los pacientes podrán participar de manera proactiva en su atención a través de aplicaciones móviles y servicios de atención remota, incluso en áreas rurales.

**Tendencia Digital:** Se espera que el mercado global de computación en la nube para el cuidado de la salud alcance los \$51.9 billones para 2024, debido al análisis de Analítica (Big Data), IoT en la atención médica y las ventajas del uso de la nube.<sup>4</sup>



## Fabricación

Industria 4.0 e IOT impulsados por inteligencia artificial, machine learning, y la analítica de datos - están transformando a los actuales fabricantes, ayudándolos a maximizar el rendimiento y la utilización de activos, prediciendo los mantenimientos, defectos, mejorando la productividad y seguridad de la fuerza laboral. Responder a la creciente demanda de los clientes de más opciones, personalización y transparencia, solo es posible a través de la innovación digital.

**Tendencia Digital:** Al utilizar datos, inteligencia artificial y análisis predictivo, es posible que los fabricantes reduzcan las interrupciones planificadas en un 50%. IBM dice que incluso puede reducir las interrupciones no planificadas en un 15%.<sup>6</sup>



## Finanzas y seguros

La Transformación Digital permite que bancos y aseguradoras brinden experiencias atractivas, a través de canales como el pago de facturas en línea y los procesos de crédito optimizados. Aprovechan la inteligencia artificial y la analítica para crear productos financieros más atractivos que mejoran la detección de fraudes y ayudan a la adopción de modelos de negocios Fintech para generar nuevas oportunidades de ingresos.

**Tendencia Digital:** Las nuevas empresas Fintech están de moda en el mercado del capital de riesgo en América Latina, estas reciben más del 50% de los dólares de inversión anuales en toda la región.<sup>8</sup>



## Gobierno

Las agencias gubernamentales quieren transformar la forma en que brindan servicios para que los ciudadanos puedan auto atenderse y encontrar la información de manera más rápida y precisa. También se busca ayudar a los empleados a colaborar entre las agencias, empoderar a los trabajadores de seguridad pública y de campo y finalmente, mejorar la forma que sirven al público. Detrás de todo esto, se enfocan en la modernización de los centros de datos mediante la incorporación de más servicios en la nube, con lo cual deben mejorar continuamente su postura sobre la seguridad de la información, confidencialidad y cumplimiento de normas.

**Tendencia Digital:** “Un entorno de trabajo habilitado digitalmente, está vinculado a la satisfacción, la retención y el compromiso de los empleados; pero el gobierno va retrasado en esta área en comparación con otras industrias.”<sup>5</sup>

-Gartner



## Retail

Los nuevos nativos digitales y los proveedores “directos al consumidor” están poniendo a los minoristas bajo una tremenda presión para transformar las experiencias de los clientes, ser más receptivos y adaptables al cambio. La Transformación Digital, está impulsando la capacidad de hacerlo, a través del marketing basado en datos y las recomendaciones del “next step”, atrayendo experiencias a través de dispositivos móviles, en línea, en la tienda y modernizando las cadenas de suministro para que sean más ágiles y flexibles.

**Tendencia Digital:** Los líderes en experiencia del cliente tienen cuatro veces y media más probabilidades que otras empresas, de tener una tecnología altamente integrada y basada en la nube.<sup>7</sup>



## La empresa es compleja

La Transformación Digital es absolutamente imperativa para que las empresas sobrevivan y prosperen en la próxima década. Pero las empresas son complejas, con una rica historia de TI que ha evolucionado y crecido con el tiempo, lo que dificulta la innovación.



Infraestructuras de TI en silos que abarcan plataformas y geografías



Sistemas y aplicaciones heredados sin un camino claro hacia la modernización



Rendimiento exigente y requisitos de disponibilidad



Riesgo creciente de una mayor superficie de ataque de los usuarios de nube, de borde y de itinerancia



Cumplimiento obligatorio de las crecientes regulaciones regionales e industriales

## Esto está generando barreras para la Transformación Digital.

La Transformación Digital promedio tiene un **45%** de posibilidades de generar menos ganancias de las esperadas.<sup>9</sup>

El **57%** de las empresas están luchando por mantenerse al día con el ritmo del cambio.<sup>10</sup>

El **93%** de las empresas están luchando contra algún tipo de barrera para convertirse en una empresa digital exitosa en 2030 y más allá.<sup>10</sup>

“ Hemos visto surgir un patrón: aquellos con aspiraciones transformacionales, descubren que los planes de calentar el océano, rara vez funcionan. Mientras que las iniciativas cuidadosamente planificadas y dirigidas, a menudo tienen un beneficio más amplio de lo que, incluso los instigadores originales, imaginaron



Eric Knorr, Editor in Chief, CIO

Alcanzar los objetivos de Transformación Digital con este tipo de complejidad puede resultar abrumador, incluso para las organizaciones de TI con personal suficiente y francamente, es una buena fórmula para el fracaso. La buena noticia es que hay un lugar para comenzar.

La nube es la base que abre la puerta a infinitas posibilidades de Transformación Digital para tu empresa. Estas posibilidades continúan impulsando un crecimiento optimista para la nube.



**¿Estás listo para dar el primer paso hacia la transformación con la nube?**

**El 75% de los líderes de TI dicen que la nube es la parte más crítica de toda su estrategia de Transformación Digital.<sup>12</sup>**

Con la nube y sus tecnologías relacionadas, puedes liberar recursos para ser más ágil y concentrarse en iniciativas estratégicas, sentando las bases para transformar tu empresa.



Permite a los desarrolladores crear y lanzar aplicaciones nuevas e innovadoras rápidamente



Mejora la participación del cliente con nuevas aplicaciones móviles y experiencias personalizadas



Ofrece a espacios de trabajo digitales de próxima generación que mejoran la productividad y atraigan a los mejores talentos



Haz crecer tu negocio con análisis basados en datos



Transforma tu estructura de costos y tus balances con una economía basada en el pago por

**¿Es la Transformación Digital algo a lo que deseas que aspire tu empresa? Más importante aún, ¿tus competidores? deseas mantener tu ventaja competitiva en la próxima década, la nube es un imperativo.**

## ● Lo primero es lo primero

Las organizaciones que se encuentren más adelantadas en su viaje de transformación, se beneficiarán de centrarse en una base que hará posibles esas innovaciones. El primer paso es aprovechar la nube para la eficiencia operativa, agilidad, minimizar la complejidad (que de otro modo genera costos) garantizando la seguridad y el cumplimiento.

### Algunos de los factores que impulsan la adopción de la nube incluyen:



#### Innovación

- Acceso más rápido a recursos adicionales
- Acceso más rápido a nuevas innovaciones
- Liberación de recursos internos para centrarse en iniciativas estratégicas



#### Agilidad

- Escala según sea necesario para responder a los picos de demanda
- Brinda servicios de TI críticos más rápido
- Acelera los cambios de aplicaciones e infraestructura



#### Administración

- Reducir la sobrecarga de gestión de infraestructura, sistemas y servicios.
- Mejorar la resiliencia y el tiempo de actividad
- Capas de seguridad integradas



#### Costo

- Cambio de CapEx a OpEx
- Paga por lo que usas
- Sin costos de mantenimiento o actualización



## No todas las nubes son iguales

**Nube Pública:** Las nubes públicas son proporcionadas por terceros y son la forma más común de implementar la computación en la nube. La infraestructura depende en gran medida, de las tecnologías de virtualización, para lograr altos niveles de automatización, eficiencia y capacidad de administración. Generalmente, la infraestructura es administrada por ti, que eres el responsable de las VM (o contenedores) y las aplicaciones que se ejecutan en la parte superior. Los sistemas son "multi-tenant", lo que significa que los recursos son compartidos por más de un cliente. Esto permite al proveedor escalar eficientemente los recursos con una alta utilización, haciéndolos más rentables de lo que puedes hacer en casa. Hay muchos tipos de nubes multi-tenant, temas como la seguridad y el efecto de "noisy neighbor" pueden variar entre nubes públicas.

**Nube Privada:** La nube privada se crea utilizando las mismas tecnologías que una nube pública, como la virtualización, pero los sistemas no son de múltiples inquilinos y no es necesario compartirlos. Las nubes privadas aún se administran, pero hay más flexibilidad y control sobre el (los) sistema(s) y la infraestructura de soporte. Las nubes privadas se eligen cuando se necesita más control, sin embargo, al estar dedicadas únicamente a una empresa, son más caras que las nubes públicas.

**Nube Híbrida:** La nube híbrida resulta de la adopción de nubes públicas y privadas. Por ejemplo, se puede utilizar la nube privada para aplicaciones administrativas de misión crítica y la nube pública para cualquier aplicación web o entorno de desarrollo / prueba. Con la nube híbrida, se elige el destino correcto, en función de las necesidades únicas de cada carga de trabajo o incluso se puede mover cargas de trabajo, según las necesidades comerciales cambiantes (por ejemplo, aumento de la capacidad). El valor se maximiza cuando se aprovecha la misma base de tecnología para que tenga un modelo operativo común y se pueda mover datos y aplicaciones entre la nube pública y privada, fácilmente.

**Multi-Nube:** Cada vez más, los clientes utilizan múltiples nubes públicas y/o privadas, porque cada nube ofrece capacidades únicas y en teoría, les permite seleccionar los servicios "que mejor se adapten" a cada caso de uso específico. Según un estudio encargado por Virtustream por Forrester, el 97% de las empresas están empleando estrategias de múltiples nubes para aplicaciones de misión crítica.<sup>13</sup>

## Qué problemas hay con la nube hoy

AWS, Azure, IBM Cloud, Google Cloud, todos los hiperescaladores de nube pública global, son a menudo a los que las empresas recurren primero cuando comienzan su viaje a la nube. Pero a pesar de su tamaño y alcance, todavía tienen que atender las necesidades de la región latinoamericana. De hecho, existe una tendencia mundial de carga de trabajo de "repatriación."

### ¿Por qué las cargas de trabajo se mueven fuera de la nube pública?

- Desafíos con el rendimiento y la latencia
- Cuesta más de lo esperado
- No se puede controlar la ubicación para la soberanía de los datos

Algunos de los principales problemas que enfrentan las empresas con los proveedores de nube a hiperescala incluyen:



#### Costo

Los costos ocultos y las facturas impredecibles pueden hacer que los costos sean dos o tres veces más altos de lo esperado, lo que dificulta el control del gasto y la justificación de la inversión.



#### Local

El soporte limitado o nulo para el idioma local, la moneda o los contratos evita que las empresas, especialmente las organizaciones pequeñas, tengan una relación con su proveedor y complica los procesos, aumentando los costos. El soporte para las regulaciones locales también es inconsistente.



#### Herramientas

Los proveedores a hiperescala introducen un segundo plano de control de TI: duplican las herramientas, los procesos y el esfuerzo para administrar los entornos, tanto en la nube como locales.



#### Bajo Desempeño

La presencia limitada o nula del centro de datos en el país o en la región da como resultado una alta latencia y un rendimiento deficiente, así como problemas para cumplir con las reglas de soberanía de datos.



#### Control

Una vez que los datos y las cargas de trabajo se mueven fuera del sitio, pierden visibilidad y control consistentes en todo su entorno de un extremo a otro (de las instalaciones a la nube). También se arriesga al bloqueo del proveedor al pasar a arquitecturas de nube propietarias.



#### Complejo

Puede resultar muy confuso comprender qué servicios son los más adecuados para sus aplicaciones y cómo consumir la nube de manera eficiente, y no tiene los recursos para resolverlo.



#### Inflexible

Los tipos de instancias fijas con opciones de soporte genérico obligan a las empresas a adaptar su negocio a la nube, no al revés.



#### Aplicaciones de refactorización

Las aplicaciones deben modificarse para adaptarse a su plataforma, lo que aumenta el costo, la complejidad, el riesgo y retrasa el tiempo de generación de valor para la nube.

Entonces, ¿dónde puedes buscar la nube? Los proveedores de la nube local pueden abordar algunos de estos problemas con los proveedores a hiperescala, como son el soporte local, pero a menudo tienen sus propios desafíos:

- Cartera de servicios limitada y una experiencia de servicio inconsistente.
- Nube no construida con altos niveles de automatización o basada en las mejores prácticas, lo que genera más costos y complejidad para usted
- Control limitado o nulo sobre la red o la experiencia de conectividad
- No puede extenderse o crecer fácilmente en nuevas regiones para satisfacer las necesidades de soberanía de datos o expansión comercial
- Herramientas personalizadas o hechas en casa que pueden no escalar o envejecer bien
- Falta de innovación para respaldar el crecimiento futuro (como el desarrollo de aplicaciones nativas de la nube)

## ● Lo que necesita en un proveedor en la nube

Las empresas necesitan un socio que pueda unir la escala y la solidez de un proveedor a hiperescala con la presencia de un proveedor local. Incluidos los contratos locales, el soporte en el idioma local y las relaciones locales. Tu proveedor de nube debería ayudarte a comenzar a aprovechar los beneficios de la nube y la Transformación Digital, como agilidad, flexibilidad y productividad, de una manera que mantengas el control y no se comprometan los requisitos de infraestructura o su presupuesto. Con el proveedor adecuado, no tienes que ceder.



### Infraestructura de hiperescala



### Experiencia localizada

Disponibilidad

Idioma

Escalabilidad

Servicios

Seguridad

Moneda

Innovación

Pericia

Baja latencia y excelente rendimiento

Servicios de proveedores de confianza para seguridad y redes

Modelos de nube flexibles

América Móvil es un socio que brinda una experiencia local y servicios robustos en la nube y además, integra servicios fundamentales como redes, movilidad, telecomunicaciones y otras capacidades para una solución completa de extremo a extremo.

**“Para los líderes TI con visión a futuro, el camino hacia un centro de datos habilitado en la nube, moderno y eficiente, es contratar al socio de TI adecuado.”**

## ● La nube de América Móvil Claro de próxima generación

América Móvil brinda tranquilidad con soluciones en la nube de próxima generación impulsadas por la innovación; líder en el mercado de VMware. Proporcionamos una nube segura de nivel empresarial con la conectividad y rendimiento más sólido de América. Con infraestructura de nube federada en más de 10 países, desde Estados Unidos hasta Chile, América Móvil ayuda a las empresas a hacer crecer su negocio de manera rápida y fácil, asegurando la ubicación de los datos para cumplir con las regulaciones y un mejor rendimiento de las aplicaciones. América Móvil es el proveedor de telecomunicaciones con más experiencia en el mercado latino y puede combinar sus servicios de conectividad, telecomunicaciones y nube para obtener un rendimiento general confiable y mejorado, a través de un solo socio confiable.

### Experiencia local

- Relaciones locales
- Idioma local
- Contrato local
- Facturación local
- Moneda local
- Experiencia y genta local
- Conectividad local

Respaldado por un soporte local inigualable, América Móvil ofrece la flexibilidad de consumir la nube en tus términos, no al revés. Independientemente del lugar en el que te encuentres, en el viaje hacia la nube (recién comenzando con la adopción de la nube, adoptando estrategias híbridas o de múltiples nubes o pasando a arquitecturas de aplicaciones nativas de la nube), nuestros servicios de nube, redes y seguridad aceleran la generación de valor al tiempo que mitigan costos y riesgos.

### Beneficios de América Móvil, Claro Cloud

Como un socio de confianza, América Móvil brinda tranquilidad y una experiencia localizada con la nube más penetrante, flexible y segura en América, mitigando el costo, el tiempo y el riesgo de su adopción de la nube.

**Déjanoslo a nosotros:** la nube de Claro Cloud es segura, respaldada por nuestras amplias capacidades, infraestructura, ingenieros y redes de AMX. Basada en las últimas y mejores tecnologías de VMware diseñada para que tu empresa obtenga los beneficios en menos tiempo y esfuerzo, mientras te dedicas a proyectos más estratégicos.

**Migraciones simples:** el proceso de migración a la nube más simplificado, sin refactorizar o cambiar las aplicaciones, ayuda a las empresas a obtener los beneficios más rápidamente.

**ROI:** Aprovecha las inversiones existentes en las soluciones de VMware para una administración simplificada y una visibilidad y control consistentes en todos los entornos.

**Crecimiento:** facilidad para que tu empresa crezca fácilmente a nuevas regiones de computo, mueva cargas de trabajo sin problemas entre sitios para cumplir con los requisitos de rendimiento o soberanía de datos y expanda la infraestructura en el sitio a nuestra nube a través de nuestra red.

**Flexibilidad:** Los clientes consumen la nube en sus términos, para satisfacer necesidades únicas de presupuesto, recursos y tecnología.

**Rapidez:** Admite el acceso a las aplicaciones más exigentes, con una rápida conectividad a nuestra nube.

**Sin Sorpresas:** facturación transparente y predecible, sin costos ocultos, proporciona control sobre el gasto.

**Seguridad:** los datos están resguardados y almacenados en un entorno con seguridad de extremo a extremo y cumplimiento integrado de las regulaciones de privacidad de datos regionales y globales.

**Confianza en tu proveedor local:** Somos un único punto de contacto para todo lo relacionado con la nube, con soporte localizado, moneda local que simplifica la gestión de proveedores y la transición a la nube.

**Obtén tranquilidad y consume la nube en tus términos.**

## La mejor nube de su clase impulsada por VMware Innovation

Nuestra oferta se basa en la infraestructura de tecnología integrada y flexible de VMware, lo que nos permite diseñar la mejor nube, definida por software de su clase, con controles de seguridad de extremo a extremo y eficiencias increíbles a través de la automatización generalizada. Una experiencia en la nube fácil de adoptar y usar, rentable, que crecerá con tu empresa, a medida que cambien las necesidades del negocio y éste evolucione. Aprovechando la misma tecnología VMware en ejecución en los centros de datos, puedes migrar aplicaciones a la plataforma en la nube de América Móvil sin refactorizar o invertir en nuevas herramientas, personas o procesos. La infraestructura de nube de VMware también hace que sea más fácil para que los clientes adopten estrategias híbridas y de múltiples nubes, sin quedar atrapados en una arquitectura de nube patentada. Nuestra oferta, impulsadas por VMware, se complementa con las mejores soluciones de red y seguridad de su clase de proveedores externos líderes en el mercado.

### América Móvil Servicios

#### Resultados comerciales del cliente y Transformación Digital

Aplicaciones tradicionales | Aplicaciones nativas en la nube

#### Gestión de cuentas localizada y éxito del cliente

#### Servicios profesionales

Aconsejar | Evaluar | Diseño e implementación | Migrar | Transformar

#### Servicios Administrados

Backup y DR | Sistema Operativo | Base de Datos | Aplicaciones | Seguridad | Desarrollador

#### Servicios de Soporte Técnico 24 x 7

### América Móvil Infraestructura

#### La mejor experiencia de usuario de su clase

Interfaz de usuario | API | Servicio de autoservicio | Catalogo | Regiones federadas | Facilidad de uso

#### Nube definida por software de próxima generación

Nube Pública | Nube Privada | Nube Híbrida | Multi-Nube

#### Redes y seguridad del centro de datos

#### Red IP global

#### América Móvil Centros de Datos

México  
Brasil  
Chile

Colombia  
Argentina  
Ecuador

Rep. Dom  
Guatemala Peru

Puerto Rico  
USA (FL, TX)

#### Centros de datos de clientes o colocación

## Servicios de América Móvil para un viaje exitoso a la nube

Claro Cloud se complementa con una cartera integral de servicios técnicos, profesionales y administrados para cada nivel de cliente, en cualquier etapa del viaje a la nube, brindados por expertos locales certificados con años de experiencia en soluciones en la nube. Los servicios van desde: gestión de sistemas operativos y plataformas de bases de datos líderes en la industria, gestión de copias de seguridad, recuperación de desastres, seguridad y más.

Aprovechando nuestra experiencia, es posible liberar recursos escasos para centrarse en actividades más estratégicas que hacen crecer tu negocio. Como asesor confiable de la nube, América Móvil ayuda a las empresas a lograr los resultados comerciales que buscan, con la nube más flexible, conectada y segura de América. Aprovechar nuestra experiencia y servicios, garantiza una adopción exitosa de la nube en el largo plazo, sentando una base sólida para el crecimiento y la innovación futura.

**América Móvil tiene la nube más flexible, conectada y segura de América.**

● **Ventajas competitivas de América Móvil**



**Mayor Presencia**

América Móvil tiene el backbone más conectado, la mayor presencia de centros de datos y experiencia regional, para brindar a los clientes la mejor experiencia posible en la nube. Nuestras tecnologías, las mejores de su clase, brindan un entorno de baja latencia y alto rendimiento con capacidades que se expanden más allá de la nube para brindar también servicios de telecomunicaciones de clase mundial con experiencia en varios dominios de TI, incluidos los servicios de redes y seguridad.



**Experiencia Localizada**

Tenemos presencia en Ecuador con centros de datos, expertos en idioma local, contratos y moneda local, lo que lo hace fácil hacer negocios con nosotros. Brindamos servicios en la nube adaptado a sus necesidades comerciales únicas.



**Nube híbrida impulsada por VMware**

Al estandarizar nuestra nube con la tecnología de VMware, eliminamos el riesgo y permitimos una extensión perfecta desde sus entornos VMware locales a la nube de Claro Cloud Empresarial. Esto incluye aumentar la capacidad, manejar los picos, la estacionalidad, ejecutar la producción local, probar y desarrollar en la nube, o acelerar el crecimiento en nuevas regiones sin construir centros de datos.



**Asesor de Múltiples Nubes de confianza**

Para competir en un mundo digital que cambia rápidamente, necesitas un socio innovador y de confianza para guiarte en tu viaje. Ya sea que esté desarrollando aplicaciones nativas de la nube o implementando cargas de trabajo en un panorama de múltiples nubes, tenemos la experiencia para abordar sus necesidades actuales y futuras.

**Para obtener más información sobre nuestra nube, comunicaciones y servicios expertos, visita:**

## ● Sobre América Móvil

América Móvil es el proveedor líder de servicios integrados de telecomunicaciones en América Latina. Excluyendo China e India, es la empresa más grande en términos de suscriptores inalámbricos. A través del desarrollo de una plataforma de telecomunicaciones integrada de clase mundial, ofrecemos a nuestros clientes una cartera de servicios de valor agregado y soluciones de comunicaciones mejoradas en 25 países de América Latina, Estados Unidos y Europa Central y Oriental.

### Fuentes:

1. IDC, "Worldwide Digital Transformation Spending Guide," October 2019
2. Accenture, "Beyond digital: Transcending status quo in Industry X.0," September 2019
3. Rahul Singh, Director at Pace Harmon, from The Enterprisers Project, "8 Digital Transformation Trends for 2020," January 2020
4. Markets and Markets, "Healthcare Cloud Computing Market - Global Forecast to 2024," 2019
5. CIO, "Top 10 government tech trends revealed," October 2019
6. Forbes, "Top 5 Digital Transformation Trends In Manufacturing For 2020," September 2019
7. Adobe, "2019 Digital Trends: Data is the key to creating great customer experiences," 2019
8. Crunchbase, "Latin America's Fintech Surge," June 2019
9. McKinsey & Company, McKinsey Quarterly, "Digital transformation: Improving the odds of success," October 2019
10. Dell Technologies, "Realizing 2030: A Divided Vision of the Future," 2019
11. Frost & Sullivan, "Global Cloud IaaS Market Outlook, Forecast to 2023," 2019
12. Frost & Sullivan, "How the right IT Support partner can help accelerate cloud transformation," November 2019
13. Forrester, "Multicloud Strategies Drive Mission-Critical Benefits," April 2019